

流通 BMS 問い合わせサポートサービス約款

この約款は、株式会社ビット・エイ（以下、「弊社」と記載します。）とお客様（法人または個人のいずれであるかを問いません）との間で、弊社がお客様に使用を許諾した「e-NetBMS」および「Web版e-NetBMS」（以下、「本ソフトウェア」と記載します。）のお客様向け問い合わせサポートサービス（以下、「本サービス」と記載します。）を実施する上での取り決め事を記載したものです。

1. 目的・期間等

- （1） 本サービスは、お客様との本ソフトウェアの円滑な運用を支援することを趣旨として、弊社が日本国内においてお客様に有償でご提供するサービスです。
- （2） 本サービスは、本ソフトウェアに関する「ソフトウェア使用許諾契約」に同意すると同時に開始し当該契約が終了するまで存続します。
- （3） お客様は、弊社が別途定める本サービスに関する料金を支払うものとします。なお、銀行振込の場合の振込手数料は、お客様の負担とします。
- （4） お客様はこの約款を誠実に遵守するものとします。

2. 受付時間帯

平日 9：00～18：00（土日、祝祭日および弊社の休業日を除く。）

上記以外の時間帯でのお問い合わせはお受けできません。

3. 本サービスの内容

弊社が提供する本サービスの内容は、以下のとおりです。

- ① 電子メール、または電話、FAXによる本ソフトウェアの機能、仕様、動作条件または判明している問題内容等のお問い合わせに対する回答。
- ② お客様において本ソフトウェアの問題と判断された事象に関するお問い合わせに対する回答。

4. 本サービスの終了

本サービスは以下の条件のいずれかに該当した場合に終了します。

- ① お客様にこの約款に関して重大な違反行為があり、十分な是正期間をもってしても違反状態が改まらない場合。
- ② お客様が本ソフトウェアに関する使用許諾契約に違反された場合。
- ③ 弊社の都合により本サービスを打ち切る場合。（この場合、サービス停止予定の3ヶ月前までにお客様に通知するものとします。）

5. 責任

- （1） 本サービスをご提供する上で、お客様側での本ソフトウェアの使用にあたって直接的または間接的に問わず生じたいかなる損害（事業利益の損失、事業の中断、事業情報の損失またはその他金

銭的損失等) に関しても弊社は責任を負わないものとします。

- (2) 前項のほか、お客様の営業上あるいは技術上の電子情報の消失等についても弊社は責任を負わないものとします。お客様にはこれらの電子情報等についてバックアップを行うなどして万全の保全策をとられることをおすすめします。

6. 秘密保持

お客様は、本サービスにおいて知り得た秘密情報を本サービスの有効期間中はもちろん本サービス終了後も第三者に開示、漏洩してはならないものとします。

7. 損害賠償

- (1) お客様は、弊社の責めに帰すべき事由により損害を被ったとき、この約款に定める年間の本サービスに関する料金の額を上限として、弊社に対して損害賠償を請求することができるものとします。
- (2) 第三者の不正アクセスによって本ソフトウェア使用上に障害や損害が発生した場合は、弊社は免責されるものとします。

8. 準拠法及び裁判所

この約款の内容は日本国法に準拠し、この約款から生じる訴訟については新潟地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

9. その他

受付時間帯、料金については弊社の都合で変更する場合があります。この場合、変更の1ヶ月前までにお客様に通知するものとします。

10. 特約

他社製品の流通BMSソフト（サーバー対応ソフトを含む、以下、「他社ソフト」と記載します。）に関しては、以下の内容を適用します。

- (1) 1. (1) および(2)を削除します。
- (2) 3. ①②を削除し、以下の①を追加します。
 - ① 電子メール、または電話、FAXによる流通BMSおよびデータレイアウト等に関するお問い合わせに対する回答。
- (3) 4. ②を削除します。
- (4) 5. (1) および7. (2) の「本ソフトウェア」を「他社ソフト」に読み替えます。

以上